

Terugblik informatieavond controle- en herstelplan Joris van Spilbergen - mei 2025

Op woensdag 21 mei 2025 was er een informatieavond over het controle- en herstelplan Joris van Spilbergen. Na een gezamenlijke terugblik kregen de aanwezige bewoners de kans om 1-op-1 hun vragen te stellen. In deze brief blikken we terug op de bijeenkomst. Ook hebben we de volgorde van de werkzaamheden bijgevoegd en geven we antwoord op de meest gestelde vragen.

Terugblik informatieavond 21-05-2025

De avond begon met een korte interviewronde waarin de aanleiding en samenwerking zijn toegelicht. Woonbedrijf, Bewonerscommissie Joris van Spilbergen e.o., Woonbond en aannemer Ballast Nedom hebben samen een controle- en herstelplan gemaakt. Na de toelichting van het plan konden bewoners bij verschillende thematafels hun vragen of zorgen delen.



Alle woningen worden vanaf juni dit jaar bezocht door het projectteam van Woonbedrijf en projectpartner Ballast Nedom Zuid. In juni en juli vinden de herstelwerkzaamheden plaats. Er vindt een controle plaats van het mechanisch ventilatiesysteem, kozijnen, ventilatie van de kruipruimte en veiligheid van de woning. Bewoners kunnen in hun eigen woning blijven tijdens de herstelwerkzaamheden. De werkzaamheden nemen minimaal 2 en maximaal 4 uren in beslag. Als blijkt dat er zaken zijn die niet voldoen aan de afspraken dan worden deze meteen hersteld. Kunnen we de werkzaamheden niet volledig afronden tijdens dit bezoek, dan komen we later terug en maken hiervoor een vervolgspraak.

Volgorde werkzaamheden

Tijdens de informatieavond maakten we ook de volgorde van de werkzaamheden bekend. De afbeelding zit bij deze nieuwsbrief. Op www.woonbedrijf.com/Project/joris-van-spilbergenstraat-eo staat ook een pdf die u kunt vergroten.

Contact

Bellen en mailen

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via: EGW60@ballast-nedom.nl

Bewonersconsulent Ballast Nedom Zuid

Lieke van Herk

06-43204253

l.van.herk@ballast-nedom.nl

Sociaal projectleider Woonbedrijf

Xavier van der Velden

06-13619527

x.vandervelden@woonbedrijf.com

Bewonersbegeleider Woonbedrijf

Jasper van Rooijen

06-10745806

Voor overige zaken kunt u Woonbedrijf mailen via vanspilbergenrenovatie@woonbedrijf.com.

Kaartje met vragen

Brievenbus Willem Barentszweg 31.

Heeft u klachten die niet te maken hebben met de renovatie?

Zaken die u normaal gesproken ook meldt via Woonbedrijf, zoals een kapotte poort of een kraan die lekt. Meld dit dan via www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen

Vragen en antwoorden

Vraag/thema	Antwoord
Wie voert de controle- en herstelwerkzaamheden uit?	Ballast Nedom Zuid voert de werkzaamheden uit.
Wanneer worden die werkzaamheden uitgevoerd? Hoelang duurt het?	Alle woningen worden vanaf juni dit jaar bezocht door het projectteam van Woonbedrijf en projectpartner Ballast Nedom Zuid. Herstelwerkzaamheden vinden plaats in juni en juli 2025. De werkzaamheden nemen minimaal 2 en maximaal 4 uren in beslag. Kunnen we de werkzaamheden niet volledig afronden tijdens dit bezoek, dan komen we later terug en maken hiervoor een vervolgspraak.
Moet ik daarvoor thuisblijven?	Om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren hebben wij toegang tot de woning nodig. Bewoners kunnen in hun eigen woning blijven tijdens de herstelwerkzaamheden, maar dat hoeft niet. Er zijn 2 mogelijkheden: • U bent zelf thuis aanwezig; • U levert een sleutel in bij Ballast Nedom Zuid / Woonbedrijf, daarvoor tekent u een sleutelverklaring.
Ik wil niet meedoen met opname/herstelwerkzaamheden	Het controleren en herstellen van uw woning is in basis een verplichting. Voor sommige onderdelen heeft u de keuze of herstel gewenst is. Dit bespreken we met u bij aanvang van onze werkzaamheden.
Ik heb andere klachten/meldingen	Wacht dan niet, maar meld dit via onze website www.woonbedrijf.com/reparatie-aanvragen .
Route/planning	De volgorde van de werkzaamheden zit bij deze nieuwsbrief en staat op www.woonbedrijf.com/Project/joris-van-spilbergenstraat-eo .
Wat kan de bewonerscommissie voor mij doen?	U kunt altijd terecht bij de BC voor al uw vragen, ook voor meer informatie rondom de stappen die de afgelopen maanden gezamenlijk met de partners zijn gezet. Ook bij de oplevering kan iemand van de bewonerscommissie aanwezig zijn. Dit biedt een extra controle, zodat u erop kunt vertrouwen dat het werk voldoet aan wat is afgesproken.
Ik heb vragen of klachten over de werking van de zonnepanelen	Bekijk dan het gebruikersboekje op www.woonbedrijf.com/Project/joris-van-spilbergenstraat-eo , daarin kunt u meer uitleg vinden. Biedt dit geen oplossing, dan kunt u contact opnemen met Woonbedrijf.